

# REGULAMIN



## § 1. Postanowienie wstępne

1.1. Niniejszy regulamin skierowany jest do Konsumentów i określa zasady oraz tryb zawierania z Konsumentem umowy sprzedaży na odległość za pośrednictwem strony internetowej [www.angielski-do-matury.pl](http://www.angielski-do-matury.pl)

## § 2. Definicje

- 2.1. Klient - osoba fizyczna zawierająca ze Sprzedawcą umowę, której przedmiot sprzedaży nie jest bezpośrednio związany z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
- 2.2. Konsument - końcowy użytkownik towarów lub usług.
- 2.3. Sprzedawca – Karolina Woźniak, osoba fizyczna, prowadząca działalność nierejestrowaną.
- 2.4. [www.angielski-do-matury.pl](http://www.angielski-do-matury.pl) – strona internetowa na której dokonywane są transakcje kupna/sprzedaży.
- 2.5. Umowa zawarta na odległość - umowa zawarta z Klientem za pośrednictwem strony internetowej: [www.angielski-do-matury.pl](http://www.angielski-do-matury.pl), bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, z wyłącznym wykorzystaniem jednego lub większej liczby środków porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia umowy włącznie.
- 2.6. Regulamin - niniejszy regulamin zakupu produktu.
- 2.7. Zamówienie - oświadczenie woli Klienta składane na stronie internetowej: [www.angielski-do-matury.pl](http://www.angielski-do-matury.pl), zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy Sprzedaży Produktu, w tym sposobu dostawy i płatności.
- 2.8. Produkt – treść cyfrowa będąca przedmiotem Umowy Sprzedaży między Klientem a Sprzedawcą.

## § 3. Informacje ogólne

- 3.1. Sprzedawca w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia w tym przerwy w funkcjonowaniu strony internetowej: [www.angielski-do-matury.pl](http://www.angielski-do-matury.pl) spowodowane siłą wyższą, niedozwolonym działaniem osób trzecich lub niekompatybilnością strony internetowej z infrastrukturą techniczną Klienta.
- 3.2. Składanie zamówienia przez Klienta na Produkt cyfrowy możliwe jest za pośrednictwem strony internetowej [www.angielski-do-matury.pl](http://www.angielski-do-matury.pl) oraz po wyrażeniu chęci zakupu produktu.
- 3.3. Przed dokonaniem transakcji kupna/sprzedaży produktu, klient ma obowiązek zapoznać się z niniejszym regulaminem. Akceptacja niniejszego regulaminu przez Klienta uprawnia go do zawarcia Umowy Kupna ze Sprzedawcą. Informacją zwrotną dla Sprzedawcy o akceptacji Regulaminu jest zaznaczenie checkboxa z akceptacją niniejszego regulaminu przy składaniu zamówienia przez Klienta.
- 3.4. Na końcową (ostateczną) kwotę do zapłaty przez Klienta składa się cena za Produkt wskazana w ofercie.
- 3.5. Sprzedawca ma 48 godzin od momentu zaksięgowania środków na wskazanym do transakcji koncie bankowym lub otrzymania potwierdzenia przelewu od Klienta na dostarczenie produktu w formie treści cyfrowej.

3.6. Klient zobowiązany jest do korzystania z wszelkich treści udostępnionych w aplikacji Instagram, profil: [angielski\\_do\\_matury](#) oraz zakupionych produktów na stronie internetowej [www.angielski-do-matury.pl](http://www.angielski-do-matury.pl) jedynie w zakresie własnego użytku osobistego, chyba że warunki kupna i sprzedaży określają inaczej.

3.7. Zabrania się udostępniania zakupionego Produktu lub jego odsprzedaży osobom trzecim.

3.8. Sprzedawca ma prawo do organizowania okazjonalnych konkursów i promocji, których warunki każdorazowo zostaną podane na mediach społecznościowych lub/i stronie internetowej.

## § 4. Kontakt

4.1. Adres e-mail Sprzedawcy: [angielskidomatury123@gmail.com](mailto:angielskidomatury123@gmail.com)

4.2. Klient może porozumieć się ze Sprzedawcą za pomocą adresu mailowego podanego w pkt. 4.1. oraz po przez wiadomość prywatną wysłaną na Instagram, profil: [angielski\\_do\\_matury](#).

4.3. Klient może porozumieć się ze Sprzedawcą w godzinach dowolnych.

## § 5. Wymogi techniczne

5.1. Do składania zamówień na Produkty oferowane na stronie internetowej: [www.angielski-do-matury.pl](http://www.angielski-do-matury.pl) niezbędne są:

a. urządzenie końcowe z dostępem do sieci Internet

5.2. Do odtworzenia zakupionego produktu (treści cyfrowej) niezbędne są:

a. Aktywne konto Google do utworzenia udostępnionego przez Sprzedawcę linku do Produktu (treści cyfrowej);

b. program umożliwiający wyświetlanie plików w formacie .pdf (do odczytania zakupionych treści cyfrowych).

## § 6. Odstąpienie od umowy

6.1. Konsumentowi nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość w odniesieniu do Umowy o dostarczenie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez Sprzedawcę o utracie prawa od odstąpienia od Umowy<sup>1</sup> (informacja zawarta w ogólnodostępnej ofercie na stronie internetowej: [www.angielski-do-matury.pl](http://www.angielski-do-matury.pl)).

## § 7. Reklamacje dotyczące Produktu z tytułu rękojmi

7.1. Sprzedawca zobowiązuje się dostarczyć Produkt bez wad.

7.2. Sprzedawca odpowiada wobec Klienta, w tym również Klienta będącego Konsumentem, z tytułu rękojmi za wady na zasadach określonych w art. 556 – 576 Kodeksu Cywilnego.

7.3. W reklamacji Klient powinien podać swoje imię i nazwisko, rodzaj i opis zaistniałego problemu.

7.4. Reklamacje, wynikające z naruszenia praw Klienta gwarantowanych prawnie lub na podstawie niniejszego Regulaminu, należy kierować na adres poczty elektronicznej:

[angielskidomatury123@gmail.com](mailto:angielskidomatury123@gmail.com). Sprzedawca zobowiązuje się do rozpatrzenia każdej reklamacji w terminie do 14 dni.

---

<sup>1</sup> Ustawa o prawach konsumenta z dn. 30 maja 2014 r., Dz. U. 2014 poz. 827, Art. 38, pkt. 38

## § 8. Ochrona danych osobowych

8.1. Podane przez Klientów dane osobowe Sprzedawca zbiera i przetwarza zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa<sup>2</sup>.

## § 9. Postanowienie końcowe

9.1. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu w poszczególnych zakresach, w jakich te zmiany wpływają na realizację postanowień niniejszego Regulaminu.

9.2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego, przepisy Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, przepisy Ustawy o prawach Konsumenta oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.



**28.05.2024 r.**

---

<sup>2</sup> Ustawa o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 r., Dz.U.2019.1781